

**Dnei Victoria MUNTEAN,
Director al Centrului Național
pentru Protecția Datelor
cu Caracter Personal
al Republicii Moldova**

Nr. 12 din 12 octombrie 2026

DEMERS
privind transferul datelor cu caracter personal ale utilizatorilor
platformei „Yandex Go” / „Yandex Pro” către Federația Rusă

Stimată Doamnă Director,

Prin prezenta, Asociația Patronală „Patronatul Transportatorilor Auto de Pasageri și Bagaje în Regim de Taxi” (ATAT), acționând în scopul protejării intereselor operatorilor legali de taxi și ale pasagerilor acestora, vă solicită poziția oficială privind transferul datelor cu caracter personal ale utilizatorilor platformei „Yandex Go” către Federația Rusă.

Prin platforma „Yandex Go” trec zilnic datele a sute de mii de pasageri și ale miilor de șoferi: nume, numere de telefon, date bancare, trasee și geolocația călătoriilor. Potrivit presei, această platformă deține circa 60% din piața intermedierei serviciilor de taxi.

De la 23 august 2026 este în vigoare **Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal**, armonizată cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Legea se aplică și operatorilor fără sediu în Republica Moldova, dacă aceștia oferă servicii persoanelor aflate în Republica Moldova (art. 3 alin. (2)).

În spațiul public există temeuri serioase de a considera că datele utilizatorilor din Republica Moldova sunt stocate în centre de date de pe teritoriul Federației Ruse. Principalele dintre ele sunt expuse în Anexa nr. 1:

1. Politica de confidențialitate Yandex indică expres Federația Rusă drept loc de stocare a datelor. Acest lucru este citat chiar în comunicatul Centrului „În atenția utilizatorilor aplicației Yandex Go”.

2. Investigația publicației „Meduza” (august 2023): datele „Yandex Go” și „Yango” din toate țările sunt stocate în centre de date din regiunile Moscova, Riazan și Vladimir.
3. Decizia autorității olandeze de supraveghere din 8 mai 2026: amendă de 100 milioane euro aplicată operatorului „Yango” pentru stocarea datelor utilizatorilor europeni pe servere din Rusia.
4. Blocarea și sancționarea aplicației în Letonia, Lituania și Georgia pe aceleași temeiuri.

În perioada 8–11 octombrie 2026, în urma atacurilor cu drone, au fost scoase din funcțiune centrele de date ale Yandex din Sasovo (regiunea Riazan), Kaluga și Vladimir. Drept consecință, aplicațiile „Yandex Go” și „Yandex Pro” au încetat să funcționeze nu doar în orașele Federației Ruse (Moscova, Sankt Petersburg, Rostov-pe-Don ș.a.), ci și în alte state în care operează platforma (Serbia, Armenia, Kazahstan, Uzbekistan, Belarus), precum și în Republica Moldova. Situația a fost resimțită direct de pasageri și de șoferii de taxi și a fost relatată de presa națională: potrivit [Point.md](#), aplicația „Yandex Go” nu funcționa în Republica Moldova, afișând mesajul „eroare pe server”, iar compania însăși a indicat drept cauză avarierea centrului de date din Vladimir. La data prezentului demers, perturbările continuă.

Acest fapt demonstrează în mod incontestabil că serverele și datele platformei „Yandex Go” care deserveșc utilizatorii din Republica Moldova se află pe teritoriul Federației Ruse. Transferul datelor cu caracter personal ale cetățenilor Republicii Moldova către un stat care nu asigură un nivel adecvat de protecție, fără respectarea condițiilor prevăzute la art. 44–49 din Legea nr. 195/2024, constituie o încălcare gravă a legislației în vigoare.

Totodată, nici pasagerii, nici șoferii nu au primit din partea statului un răspuns univoc privind locul unde ajung datele lor cu caracter personal.

Menționăm că în Parlament se află proiectul de modificare a Codului transporturilor rutiere privind platformele electronice de taxi, adoptat în prima lectură la 4 iunie 2026. Poziția Centrului este necesară pentru ca acest proiect să abordeze și protecția datelor cu caracter personal, inclusiv în temeiul art. 36 alin. (4) și art. 49 alin. (6) din Legea nr. 195/2024.

Luând în considerare cele expuse și în temeiul art. 3, 27, 31 și 44–49 din Legea nr. 195/2024, solicităm respectuos Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal să ne comunice în scris:

- 1. Dacă Centrul deține informații că datele cu caracter personal ale utilizatorilor „Yandex Go” și „Yandex Pro” din Republica Moldova sunt stocate sau prelucrate pe servere amplasate în Federația Rusă și, în caz afirmativ, în ce volum și în ce temei.***

2. *Cine este operatorul acestor date pentru Republica Moldova: Ridetech International B.V., SRL „YANDEX” sau o altă persoană, și dacă a fost desemnat un reprezentant în Republica Moldova conform art. 27 din Legea nr. 195/2024.*
3. *Dacă Centrul consideră că Federația Rusă nu asigură un nivel adecvat de protecție (art. 45) și pe ce mecanism din art. 46 sau art. 49 își întemeiază operatorul transferul.*
4. *Dacă Centrul a efectuat un control al platformei „Yandex Go” sau intenționează să îl inițieze în temeiul art. 60 din Legea nr. 195/2024 și care sunt rezultatele.*
5. *Ce măsuri va lua Centrul dacă transferul către Federația Rusă se confirmă, inclusiv interdicția temporară sau definitivă a prelucrării și suspendarea fluxurilor de date.*
6. *Care este stadiul propunerii Centrului din 2023 privind stocarea obligatorie a datelor platformelor de taxi pe teritoriul Republicii Moldova și dacă Centrul intenționează să o prezinte Parlamentului în contextul proiectului menționat.*
7. *Să solicite operatorului platformei explicații privind cauza indisponibilității „Yandex Go” și „Yandex Pro” în Republica Moldova începând cu 8 octombrie 2026 și privind amplasarea serverelor care prelucrează comenzile și datele utilizatorilor din Republica Moldova.*

Vă rugăm să examinați demersul nostru și să prezentați Asociației un răspuns oficial în scris, în termenul prevăzut de Codul administrativ al Republicii Moldova.

Anexe: 1) Circumstanțe de fapt și surse; 2) Analiza juridică; 3) Capturi de ecran privind perturbarea serviciului în Republica Moldova.

Cu respect,

Președintele ATAT

Tel: 060227771

Semnat electronic



CONSTANTIN CONDREA

Circumstanțe de fapt și surse

Sursele oficiale și jurnalistice indică, în ansamblu, că datele platformei „Yandex Go” sunt stocate în Federația Rusă. Perturbarea serviciului în Republica Moldova după atacurile asupra centrelor de date din Federația Rusă (secțiunea D) confirmă acest lucru în mod direct.

A. Poziții oficiale ale Republicii Moldova

Data	Sursa	Ce s-a constatat
2026	Logos Press logos-pres.md – Platforme de taxi: fie rezident fiscal, fie niciunul	Platforma cu circa 60% din piață are cifră de afaceri zero în Republica Moldova; proiectul de lege cere ca platformele să fie rezidenți fiscali. Adoptat în prima lectură la 04.06.2026 cu 63 de voturi.
2025	CNPDCP, declarație pentru Radio Moldova radiomoldova.md/p/59361	„Yandex Go” colectează date de pe dispozitive, nume, telefoane, date bancare; datele pot fi stocate în Rusia sau în SEE; controlul asupra operatorilor nerezidenți este dificil. Purtătorul de cuvânt al Guvernului, D. Vodă: serviciile de taxi trebuie să garanteze că datele cetățenilor rămân în Europa.
[data]	Logos Press logos-pres.md/?p=43197	Consiliul Concurenței a amendat Ridetech International B.V. cu 776 363 lei pentru nefurnizarea informațiilor solicitate; operatorul a invocat regulile jurisdicției de înregistrare.
2023	CNPDCP, comunicat datepersonale.md – În atenția utilizatorilor aplicației Yandex Go	Conform politicii Yandex, datele sunt prelucrate de SRL „YANDEX” (Rusia) și stocate în Federația Rusă și în SEE; utilizarea serviciului este considerată consimțământ la transfer. Rusia nu asigură un nivel adecvat de protecție. Centrul a propus stocarea serverelor în Republica Moldova (aviz la inițiativa nr. 252 din 13.07.2023).
2023	Meduza, cu referire la NewsMaker meduza.io – Moldova to ban ride-hailing apps from sharing user data outside of E.U.	Guvernul a propus interzicerea exportului datelor pasagerilor de către platformele de taxi în afara UE (deputatul PAS A. Trubca).

B. Investigația publicației „Meduza” (august 2023)

- Datele „Yandex Go” și „Yango” din toate țările sunt stocate în centre de date din regiunile Moscova, Riazan și Vladimir; acest lucru a fost confirmat de doi angajați și de corespondența internă. Sursa: istories.media
- Conducerea a recunoscut stocarea în Rusia și a cerut angajaților să nu menționeze locația centrelor de date în discuțiile cu clienții. Sursa: theins.ru/news/264090
- Înainte de război, o parte din date erau stocate în Finlanda (Mäntsälä), dar erau duplicate în toate centrele de date, fără separarea călătoriilor din Rusia de cele din străinătate. Sursa: meduza.io
- De la 1 septembrie 2023, FSB a obținut dreptul de acces la distanță, non-stop, la bazele de date ale comenzilor serviciilor de taxi din Rusia. Sursa: theins.ru/news/265391
- Poziția Yandex: datele despre o călătorie pot fi obținute doar de organele de drept ale țării în care a avut loc călătoria. Sursa: zona.media

C. Deciziile autorităților din alte state

Data	Țara, autoritatea	Decizia
08.05.2026	Țările de Jos, Autoriteit Persoonsgegevens	Amendă de 100 milioane euro aplicată MLU B.V. (Yango) și interdicția transferului către Rusia: pe servere din Rusia erau stocate permise de conducere, adrese și conturi bancare ale șoferilor și clienților; clauzele contractuale standard ale UE au fost considerate insuficiente. emerce.nl ; nos.nl ; jdsupra.com
23.09.2024	Georgia, Serviciul de protecție a datelor personale	„Ridetch Georgia” (Yandex Go / Yandex Pro) a încălcat legea: aplicațiile se conectau la servere din Federația Rusă; amendă de 4 000 lari. 1tv.ge
08.08.2023	Finlanda, Norvegia	Interdicție temporară a transferului datelor „Yango” către Rusia. meduza.io
03.2022	Letonia, Direcția Transportului Rutier	Blocarea „Yandex Go”: analiza traficului a relevat schimb de date cu servere din Rusia. EU Urban Mobility Observatory
2022	Lituania, Ministerul Transporturilor și Ministerul Economiei	Aplicația a fost declarată amenințare la adresa securității naționale; datele sunt stocate pe serverele unei organizații din Rusia. sumin.lrv.lt

D. Atacurile asupra centrelor de date Yandex din 8–11 octombrie 2026

Centrele de date atacate se află în regiunile Riazan, Kaluga și Vladimir. Investigația „Meduza” din 2023 indica drept loc de stocare a datelor „Yandex Go” din toate țările centrele din regiunile Moscova, Riazan și Vladimir, iar centrul din Kaluga era atunci în construcție.

Data	Eveniment	Efecte raportate
08.10.2026	Sasovo, regiunea Riazan: incendiu în urma unui atac cu drone; centrul de date și-a încetat activitatea	Perturbări ale Yandex Cloud și ale altor servicii; Yandex a avertizat că unele servicii pot fi indisponibile. meduza.io ; vedomosti.ru ; cnn.com
09.10.2026	Kaluga: mai multe module ale centrului de date scoase complet din funcțiune	Yandex: unele servicii pot funcționa cu întreruperi; restabilirea este „foarte dificilă”. Utilizatorii din Rusia nu au putut comanda taxi „Yandex”. vedomosti.ru ; themoscowtimes.com ; novayagazeta.eu
11.10.2026	Vladimir: activitatea centrului de date a fost complet întreruptă	„Yandex Go” nu permitea comandarea curselor, iar „Yandex Pro” (aplicația șoferilor) a devenit indisponibilă. Perturbări similare au fost semnalate în Serbia, Kazahstan, Belarus și Armenia. protv.md ; radiochisinau.md ; ziarulprofit.ro
din 08.10.2026, în curs	Republica Moldova: perturbarea „Yandex Go” și „Yandex Pro”	În mun. Chișinău, „Yandex Go” afișa „Serviciul nostru nu este disponibil în acest oraș”; „Yandex Pro” nu permitea ieșirea pe linie și nu încărca datele. Șoferii au semnalat masiv imposibilitatea de a primi comenzi. Capturi de ecran – Anexa nr. 3. Presa națională: „Yandex Go” nu funcționa în Republica Moldova („eroare pe server”); cauza indicată de companie – avariarea centrului de date din Vladimir. Perturbările continuă. point.md – В работе сервиса такси «Yandex Go» произошел масштабный сбой

Analiza juridică

Stocarea în Federația Rusă a datelor utilizatorilor din Republica Moldova, confirmată de perturbarea serviciului în octombrie 2026, contravine mai multor norme ale Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, în vigoare din 23.08.2026 ([textul legii](#)).

Norma	Ce prevede legea	În ce constă contradicția
Legea nr. 195/2024, art. 3 alin. (2)	Legea se aplică operatorului fără sediu în Republica Moldova, dacă oferă servicii persoanelor aflate în Republica Moldova.	Ridetch International B.V. și SRL „YANDEX” intră sub incidența legii, indiferent de înregistrarea în străinătate.
art. 27	Un astfel de operator desemnează în scris un reprezentant cu sediu în Republica Moldova.	Nu se știe dacă a fost desemnat un reprezentant; Consiliul Concurenței nu a putut obține informații de la operator.
art. 44, 45	Transferul către alte state este permis doar cu respectarea cap. V; la evaluarea nivelului adecvat se ia în considerare accesul autorităților publice la date și existența unei autorități de supraveghere independente.	Rusia nu este recunoscută ca stat cu nivel adecvat de protecție; CNPDCP a calificat-o astfel. Autoritatea olandeză a invocat expres accesul serviciilor speciale ruse.
art. 46	În lipsa unei decizii de adecvare, transferul este permis doar cu garanții adecvate și căi de atac eficiente.	Decizia privind „Yango” (2026) a arătat că nici clauzele contractuale standard ale UE nu protejează împotriva accesului FSB în temeiul legii ruse.
art. 49 alin. (1) lit. a)	Consimțământul la transfer trebuie să fie explicit și dat după informarea privind riscurile concrete.	Politica Yandex consideră consimțământ simpla utilizare a serviciului; riscul accesului serviciilor speciale nu este explicat utilizatorului.
art. 4, art. 7 alin. (4)	Consimțământul trebuie să fie liber, specific, informat și lipsit de ambiguitate; prestarea serviciului nu poate fi condiționată de consimțământul la o prelucrare care nu este necesară.	Serviciul de taxi nu necesită stocarea datelor în Rusia; pasagerul nu poate comanda o călătorie fără să „accepte” transferul.
art. 48	Decizia unei autorități străine de divulgare a datelor poate fi executată doar în temeiul unui tratat internațional.	Accesul FSB în temeiul legii ruse privind taxiul are loc în afara oricărui tratat cu Republica Moldova.
art. 5 alin. (1) lit. a), f) și alin. (2); art. 32	Legalitate, transparență, integritate și confidențialitate; operatorul demonstrează respectarea acestora.	Ascunderea locației de stocare (potrivit „Meduza”) încalcă transparența; accesul serviciilor speciale ale unui stat terț este incompatibil cu confidențialitatea.
art. 13 alin. (1) lit. f)	La colectarea datelor, persoana vizată este informată despre transferul către alt stat și despre garanții.	Necesită verificare: dacă documentele pentru utilizatorii din Republica Moldova indică Federația Rusă și garanțiile aplicabile.

Constituția Republicii Moldova, art. 28 garantează respectarea și ocrotirea vieții intime, familiale și private. Transferul sistematic al datelor privind deplasările cetățenilor către un stat agresor creează un risc pentru acest drept și pentru securitatea națională.

Competențele CNPDCP (art. 60 din Legea nr. 195/2024): controale, acces la sisteme, dispoziții, interdicția temporară sau definitivă a prelucrării. Potrivit analizelor publicate ale legii,

amenda pentru încălcarea regulilor transferului transfrontalier ajunge până la 2 000 000 lei sau 2% din cifra de afaceri (ecom.md).

Dreptul de a stabili limite (art. 49 alin. (6)): în lipsa unei decizii de adecvare, actele normative pot, din considerente importante de interes public, să limiteze expres transferul anumitor categorii de date către alt stat. Aceasta este baza legală pentru interzicerea exportului datelor platformelor de taxi în afara Republicii Moldova și a Uniunii Europene.

Capturi de ecran privind perturbarea serviciului în Republica Moldova

Capturile de ecran au fost realizate de pasageri și șoferi de taxi din Republica Moldova în perioada atacurilor asupra centrelor de date Yandex din 8–11 octombrie 2026 și au fost publicate în grupurile de comunicare ale șoferilor de taxi (circa 2 700–2 800 de membri fiecare). Numele participanților la discuții nu sunt reproduse.

A. Aplicația pasagerilor „Yandex Go”

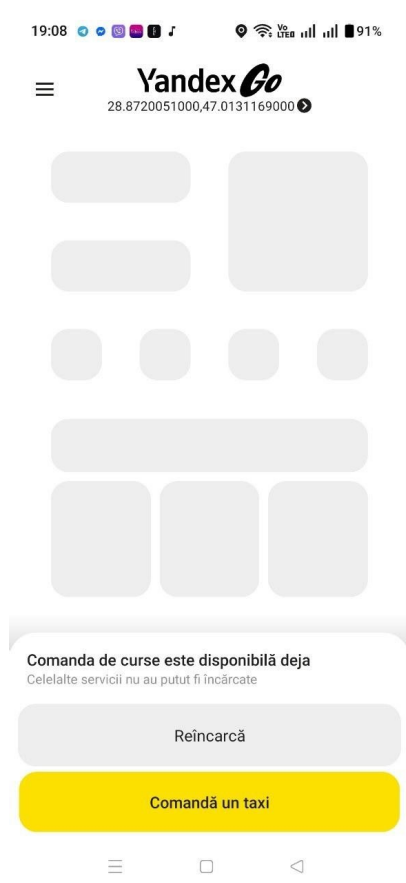


Fig. 1. „Yandex Go”, mun. Chișinău (coordonatele 47.0131, 28.8720): „Comanda de curse este disponibilă deja. Celelalte servicii nu au putut fi încărcate.”

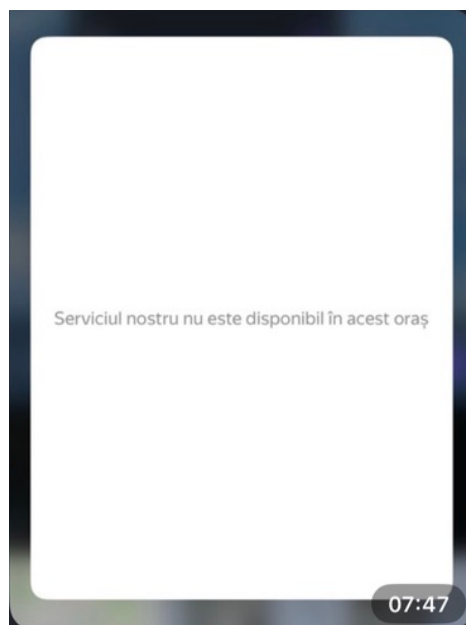


Fig. 2. „Yandex Go”, ora 07:47: „Serviciul nostru nu este disponibil în acest oraș.”

B. Aplicația șoferilor „Yandex Pro”

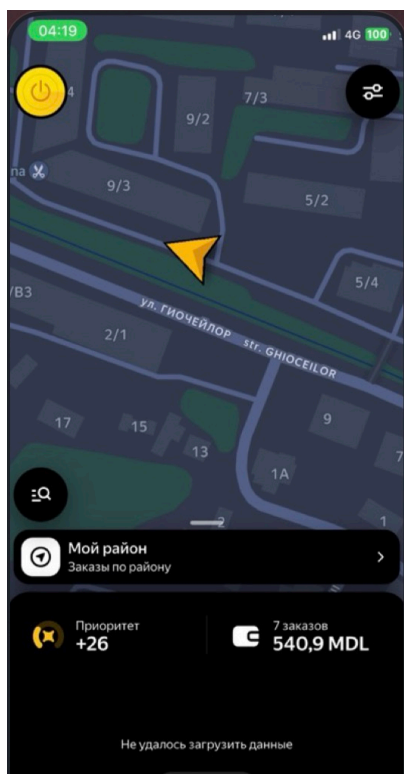


Fig. 3. „Yandex Pro”, mun. Chișinău (str. Ghiocailor), ora 04:19: „Не удалось загрузить данные” (Nu s-au putut încărca datele).

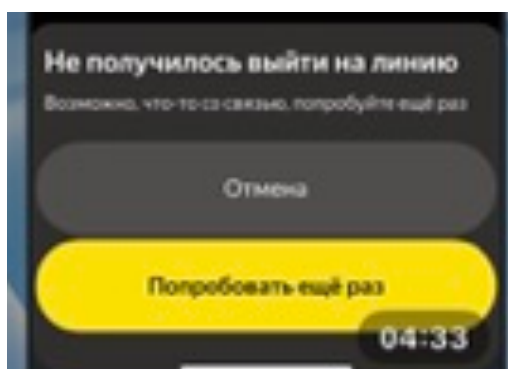


Fig. 5. „Yandex Pro”, ora 04:33: „Не получилось выйти на линию. Возможно, что-то со связью” (Nu s-a reușit ieșirea pe linie). (Nu s-a reușit ieșirea pe linie).

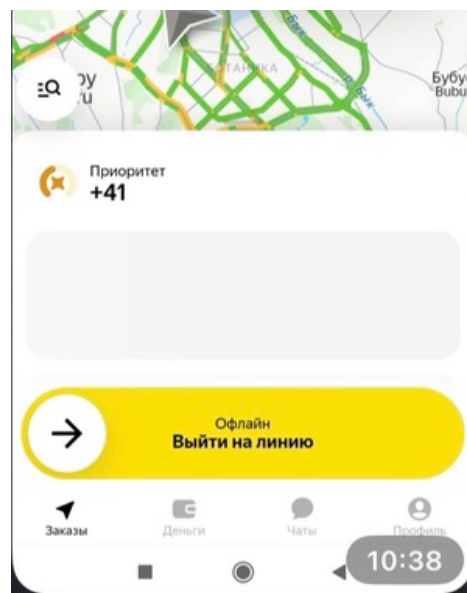


Fig. 4. „Yandex Pro”, mun. Chișinău, ora 10:38: șoferul în regim „Офлайн” (offline), fără posibilitatea de a ieși pe linie.

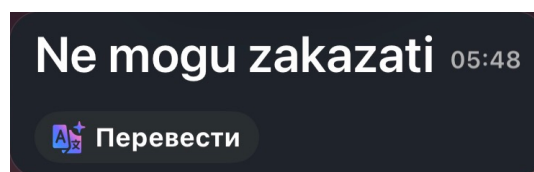


Fig. 6. Mesaj în grupul șoferilor, ora 05:48: „Ne mogu zakazati” (Nu pot comanda).

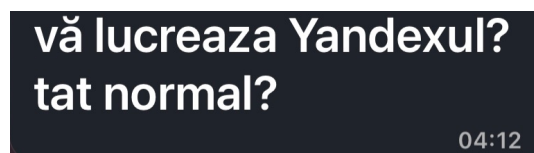


Fig. 7. Mesaj în grupul șoferilor, ora 04:12: „Vă lucrează Yandexul? Totul normal?”